



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรบึงสามพัน

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการ บริหารงานสายตรวจ ควร ประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพ อาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการ อบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจาก ประชาชนในการให้ข้อมูล ข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวก ในพื้นที่	สถานี่จะมี องค์ประกอบ ใน การบริหารงาน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรม อย่าง ครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของ แต่ละ สถานี่ - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2. ความพร้อมใน การป้องกัน ปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภท สาย ตรวจ - การประกอบกำลังออก ปฏิบัติงาน	สถานี่มีความพร้อมใน การป้องกัน ปราบปราม และ ให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชม.โดย แบ่งพื้นที่การตรวจ เป็น เขตตรวจแต่ละ เขตมี ตำรวจสาย	ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของ สถานี่ - ความเหมาะสมต่อสถานภาพ อาชญากรรมในพื้นที่

		ตรวจ จยย.จำนวน 8 นาย นอกจากนั้นยังมี สายตรวจรถยนต์ 1 สาย และสายตรวจ เดินเท้าจำนวน 12 นายและ อาสาสมัคร สมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรม ปฏิบัติ ร่วมด้วย (กรณีมีกำลังพลไม่ เพียงพอให้จัดสรร ตามความเหมาะสมที่ สามารถให้บริการ ประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ)	
--	--	--	--

3. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้อง รีบเดินทาง ไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงาน โทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ(พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงาน วิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ให้บริการปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และ เครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
------------------------------------	---	--	--

4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหาผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถาน	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน 4 หมายเลขโดยใช้ระบบคนตอบรับ	สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 4 หมายเลข