



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่องมาตรฐานการให้บริการงานจราจร
ของสถานีตำรวจภูธรบึงสามพัน



ITAX



พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษาหรือย่านชุมชน	- มีการจัดก าลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด - สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด	- การจัดกำลังประจำทางแยก ๗ จุด กำลังจุดละ ๑ นาย -การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ ๕ จุด กำลัง จุดละ ๑ นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๐.๐๑- ๐๔.๐๐ น.และ ๐๕.๐๐- ๒๔.๐๐ น.	
๒. จัดก าลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	-จัดสายตรวจจราจรไว้ - อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจร - กรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่ง - ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ - และต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้ - อำนวยความสะดวก	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด ๒๔ ชม. หรือช่วงเวลาใด) - - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๕ นาที - จัดกำลังสายตรวจ ๑๓ สาย - จำนวน ๑๓ นาย - - จัดกำลังสายตรวจ ๕ สาย - จำนวน ๕ นาย	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธระสัญญา	ภายใต้กรอบ
๓. การอำนวยความสะดวก สะดวกด้านเปรียบเทียบ ปรับคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง และเรียกเก็บ ใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้ เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดี ประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงาน สอบสวน เพื่อกำหนด อัตรา เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและ รับ ใบอนุญาตขับขี่คืน	ภายใน เวลา ๑ ชั่วโมงสามารถชำระ ค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง^๑ เว้น วันหยุดราชการภายใน ๑ วันทำ การ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการ เองได้)ภายใน ๑ วัน ทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือประสานกับ หน่วย อื่น)	
๔. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจร ทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงาน เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ ทราบ	ภายใน ๑ วันท ทำการ(กรณีสถานี ตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน ๑ วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือ ประสานกับหน่วยอื่น)	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๕. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา ความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อ พิจารณา		